

РАЗДЕЛ 3

Технологическая готовность и «электронное правительство»

Технологическая готовность является одной из шести составляющих Индекса конкурентоспособности, наиболее важных для экономик, ориентированных на эффективность. К таким экономикам теперь относится и Украина.

Как уже говорилось ранее, в данной составляющей оценивается скорость, с которой экономика перенимает и использует новые технологии для повышения продуктивности. При этом особую роль играет ее способность максимально использовать преимущества информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в ежедневной деятельности и производственных процессах с целью распространения и повышения эффективности инноваций, что в конечном итоге способствует росту конкурентоспособности.

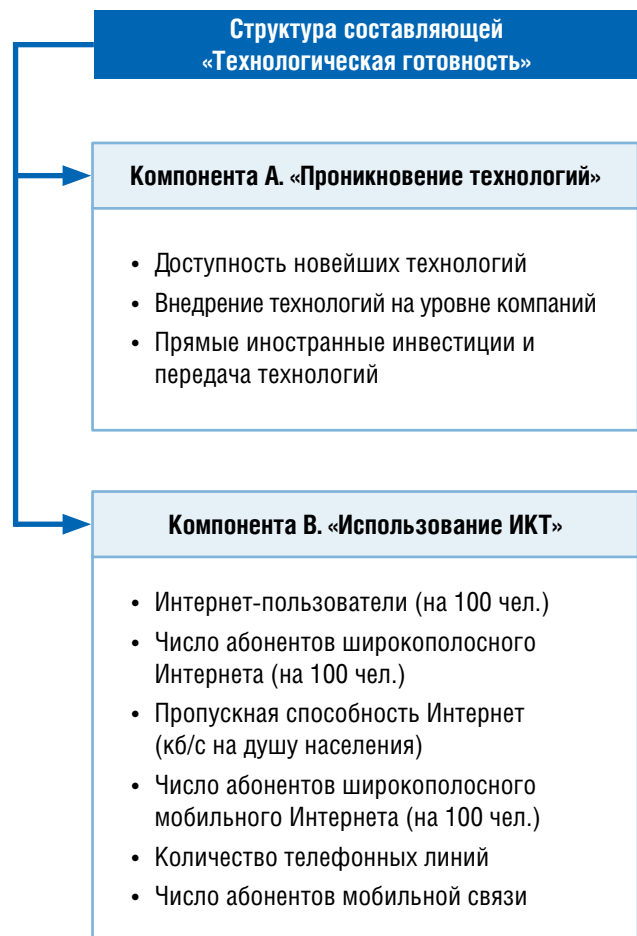
Успешное распространение инноваций и обширное использование ИКТ позволяют повлиять на повышение оценок не только по технологической готовности, но и практически по всем другим составляющим Индекса конкурентоспособности. Системное применение ИКТ с целью повышения эффективности работы государственных институтов получило название «электронное правительство».

«Электронное правительство» — это один из тех инструментов, которые наиболее быстро и гарантированно могут повысить оценки страны. В случае Украины — это оценки по составляющей институтов, по которой у страны наиболее слабые позиции в сравнении со 143 странами мира.

ПОДРАЗДЕЛ 3.1

Высокая технологическая готовность позволит использовать выгоды ИКТ и распространить инновации

У украинского бизнеса есть серьезные проблемы со способностью к модернизации, к внедрению и адаптации новых технологий для своей деятельности, что подтверждается невысокими результатами Украины по девятой составляющей Индекса глобальной конкурентоспособности — «технологическая готовность». И в результате это не позволяет стране в полной мере использовать все преимущества информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), создавать благоприятные условия для распространения новейших технологий во всех сферах общественно-экономической жизни страны. Как уже говорилось ранее, инструмент «электронное правительство» (е-правительство) может способствовать решению проблем в одной из важнейших составляющих Индекса — «институты». Но для успешного и эффективного внедрения е-правительства необходимо, чтобы страна была к этому готова технологически, и это касается как государства в целом, так и бизнеса и населения в частности. Кроме того, технологическая готовность именно сейчас приобретает большую важность для конкурентоспособности страны в связи с тем, что Украина перешла 2-ю стадию развития экономики по методологии ВЭФ. А на второй стадии развития — стадии «ориентированности на эффективность» — в Индексе конкурентоспособности больший вес, и, соответственно, большее влияние на совокупный балл приобретает группа показателей «усилители эффективности», в которую и входит составляющая «технологическая готовность».



Составляющая «технологическая готовность» измеряет маневренность, с которой экономика принимает существующие технологии для повышения своей эффективности. Она состоит из двух групп показателей. Первая группа

Таблица 3.1 Технологическая готовность бизнеса в Украине в 2007–2012 гг.

	2009	2010	2011	2012
Технологическая готовность	80	83	82	81
А. Проникновение технологий	н/д	107	100	93
В. Использование ИКТ	н/д	64	68	77

Источник: ВЭФ, «Отчет о глобальной конкурентоспособности 2012»

Таблица 3.2 Технологическая готовность Украины и стран-конкурентов

Страна	Значение, 2012	Значение, 2008	Место, 2012, по технологической готовности/144	Изменение технологической готовности за 4 года, %	Среднегодовые темпы роста технологической готовности за 4 года, %	Место, 2012, по компоненте «В» ИКТ/144
Украина	3,60	3,38	81	6,5%	1,6%	81
РФ	4,13	3,36	57	22,9%	5,3%	35
Казахстан	4,20	3,19	55	31,7%	7,1%	49
Турция	4,29	3,53	53	19,8%	4,6%	60

Источник: ВЭФ, «Отчет о глобальной конкурентоспособности 2012»

Таблица 3.3 Рейтинг регионов Украины по технологической готовности в 2012 г.

Регион	Технологическая готовность, место	Технологическая готовность, значение	А. Внедрение технологий, место	В. Использование ИКТ, место	Количество промпредприятий, реализовавших инновационную продукцию, по регионам
г. Киев	1	4,29	1	1	98
Харьковская обл.	2	3,43	5	3	83
Одесская обл.	3	3,42	17	2	41
Днепропетровская обл.	4	3,34	3	5	41
Донецкая обл.	5	3,34	2	14	58
Севастополь	6	3,28	11	4	9
Киевская обл.	7	3,23	4	10	31
Николаевская обл.	8	3,14	13	9	28
Львовская обл.	9	3,13	10	13	59
Черкасская обл.	10	3,11	7	16	46
Сумская обл.	11	3,05	12	15	36
Винницкая обл.	12	3,05	9	18	32
Волынская обл.	13	3,04	8	21	19
Полтавская обл.	14	3,02	23	8	25
Запорожская обл.	15	3,00	24	6	26
Закарпатская обл.	16	2,99	6	25	20
Житомирская обл.	17	2,96	15	20	63
АР Крым	18	2,96	26	7	24
Херсонская обл.	19	2,95	25	11	22
Черновицкая обл.	20	2,92	21	17	22
И.-Франковская обл.	21	2,91	14	23	69
Хмельницкая обл.	22	2,89	18	22	49
Ровенская обл.	23	2,88	16	27	22
Луганская обл.	24	2,88	22	19	35
Кировоградская обл.	25	2,84	19	24	29
Тернопольская обл.	26	2,83	20	26	34
Черниговская обл.	27	2,82	27	12	22

Источник: Фонд «Эффективное управление», «Опрос представителей бизнеса 2012» в рамках «Отчета о конкурентоспособности регионов Украины 2012», Госкомстат

описывает уровень проникновения новых технологий, вторая — способность экономики полноценно использовать информацию и коммуникационные технологии (ИКТ), которые превратились в «технологии общего назначения» и играют роль отраслевой инфраструктуры. Значение послед-

него особенно актуально в современном мире, в котором главным ресурсом является информация, а в конкурентной борьбе выигрывают те, кто имеет более быстрый доступ к необходимой информации и наиболее эффективным образом интегрирован в важные процессы и сообщества.

По последней оценке ВЭФ, уровень технологической готовности Украины соответствует 82-му месту из 144 стран рейтинга глобальной конкурентоспособности. Позиции страны заметно ухудшились с 2009 года, что в определенной степени является следствием кризиса 2008-2009 годов. (таблица 3.1).

Одной из ключевых проблем Украины является крайне низкий уровень применения ИКТ бизнесом. По итогам рейтинга 2012 года Украина находится на 81 позиции. Для сравнения: Россия и Казахстан — на 35-м и 49-м местах соответственно (таблица 3.2).

Несмотря на кризис, другие страны вкладывали ресурсы и усилия в развитие и популяризацию ИКТ, что дало им возможность значительно улучшить свои результаты и подняться в глобальном рейтинге, увеличив разрыв с Украиной. На сегодняшний день по уровню технологической готовности Украина заметно отстает от сопоставимых стран, хотя еще четыре года назад опережала их либо отставала незначительно. Это свидетельствует о том, что страна не успевает за среднемировыми темпами распространения технологий.

НЕРАВНОМЕРНАЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ РЕГИОНОВ

Используя методологию для оценок стран Всемирного экономического форума, Фонд «Эффективное управление» провел оценку регионов Украины для того, чтобы определить на локальном уровне проблемы и успехи каждого региона в формировании собственной конкурентоспособности, и, в частности, по составляющей «технологическая готовность»

Исследование показало существенный разрыв по технологической готовности среди 27 регионов Украины. Относительное превосходство отдельных регионов определяется технологичностью производства, высоким уровнем господдержки отдельных производств инновационной продукции, благоприятными условиями для проникновения технологий посредством прямых иностранных инвестиций (ПИИ). Разница в оценках технологической готовности определяется также и существенным различием в уровне использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Киев занял 1-е место (таблица 3.3) по составляющей технологической готовности в целом и по обеим ее компонентам: проникновению технологий и использованию ИКТ в качестве отраслевой инфраструктуры. Харьковская, Одесская, Киевская и Донецкая области существенно отстают от Киева, однако имеют некоторое преимущество перед другими регионами Украины.

По отдельным показателям составляющей величина разброса оценок по регионам различается. К примеру, уровень проникновения технологий достаточно ровный во всех регионах, а среднее значение по Украине соответствует 93-му месту в глобальном рейтинге.

С другой стороны, по использованию ИКТ наблюдается значительный разрыв между столицей и регионами. Уровень использования ИКТ определяют количественные показатели распространенности и пропускной способности Интернет, а также показатели плотности фиксированных телефонных линий и количества абонентов мобильной связи. Вполне логично, что регионы с наибольшей концентрацией интернет-пользователей

лидируют в уровне использования ИКТ. Столица также продолжает безоговорочно лидировать по применению ИКТ в бизнесе, набрав по этому показателю в два раза больше баллов, нежели другие регионы.

При этом два региона, г. Киев и Харьковская область, обладают более высоким уровнем технологической готовности, и в них также сосредоточено существенно большее число предприятий, выпускающих инновационную продукцию.

Регионы с высокой степенью технологической готовности можно условно разделить на две категории: 1) исторически специализирующиеся на производстве инновационной продукции; и 2) области со значительной поддержкой госзакупок инновационной продукции.

Например, Запорожская область традиционно является местом концентрации ведущих украинских и мировых экспортноориентированных предприятий энергетики, металлообработки, авиации, машиностроения, что определяет высокий спрос бизнеса на технологии. Причем Полтавская и Николаевская область представляет собой сочетание 1-й и 2-й категорий. Высокую оценку внедрения новых технологий получила также и Закарпатская область, где технологии были привнесены с прямыми иностранными инвестициями — изначально за счет режима специальной экономической зоны и соседством со странами Евросоюза. Как результат, 1-е место Закарпатья в национальном рейтинге 2012 года по показателю «ПИИ и передача технологий».

ВЫВОДЫ:

В Украине существует значительный разрыв между регионами по составляющей «технологическая готовность». Город Киев является безоговорочным лидером и значительно опережает другие регионы, в особенности по показателям использования ИКТ.

В Украине относительно лучшие оценки технологической готовности имеют:

- 1) области с большей специализацией в производстве высокотехнологичной продукции, часто сложившейся исторически; при этом такие производства могут стимулироваться со стороны государства;
- 2) области, в которые технологии приходят с инвестициями, в том числе иностранными.

Оценки технологической готовности не могут быть существенно повышены в краткосрочной перспективе. В текущей ситуации Украине необходимо сконцентрировать усилия на улучшении делового климата, что способствовало бы притоку иностранных инвестиций, в том числе и несущих новые технологии. Это также стимулирует распространение информационно-коммуникационных технологий до уровня, необходимого для эффективного использования возможностей такого инструмента как «e-правительство». В свою очередь, «e-правительство» способствует значительному упрощению ведения бизнеса, например, сокращая поле для коррупции. Эти два процесса — повышение технологической готовности и внедрение «e-правительства» — взаимозависимы и взаимовыгодны, поскольку они в значительной мере решают проблемы друг друга.

Однако на сегодняшний день уровень использования ИКТ все еще низок в регионах Украины, что снижает реальный и ожидаемый эффект от усилий государства развивать электронное правительство в качестве инструмента повышения конкурентоспособности.

ПОДРАЗДЕЛ 3.2

**«Электронное правительство»
как инструмент повышения
конкурентоспособности**

Информационно-коммуникационные технологии (далее — ИКТ) позволяют собирать, анализировать, обрабатывать информацию и передавать ее из одного места в другое. Подобный обмен информационными потоками уже сегодня используется не только бизнесом и гражданами, но и государством.

Система электронного документооборота государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны, получила название «электронное правительство» (или «е-правительство»). Его целью является существенное повышение эффективности государственного управления и снижение транзакционных издержек как для бизнеса, так и для граждан.

Полномасштабное и последовательное внедрение технологий электронного правительства (в дальнейшем «е-правительство») позволяет за короткое время повысить эффективность госаппарата за счет обеспечения прозрачности и увеличения продуктивности его деятельности. Внедрение «е-правительства» значительно улучшает очень низкие на сегодняшний день оценки Украины по составляющей «институты» в Индексе глобальной конкурентоспособности.

По мнению представителей Европейской Комиссии, внедрение «е-правительства» особенно эффективно в налогообложении, контроле за государственными расходами и госрегулировании. В рамках Индекса глобальной конкурентоспособности ВЭФ данный инструмент способен оказать положительное влияние на большинство составляющих конкурентоспособности (Рисунок 3.1), прежде всего, выстраивая отношения «государство-бизнес» (G2B).

**УКРАИНА НЕ ГОТОВА К ВНЕДРЕНИЮ
«Е-ПРАВИТЕЛЬСТВА»**

Мировой опыт показывает, что инициатива внедрения «е-правительства» обычно исходит от государства. Это процесс зачастую начинается с внедрения межведомственных сетей электронного документооборота, и заканчивается переводом в электронный формат широкого спектра различных сервисов взаимодействия государства с бизнесом и населением. Для эффективного внедрения технологий «е-правительства» необходим соответствующий уровень развития и использования ИКТ государством, бизнесом и населением.

Согласно исследованию Всемирного экономического форума, Украина отстает от других стран Центральной и Восточной Европы по уровню использования ИКТ (Рисунок 3.2). В первую очередь, это касается государства и населения.

С 2008 года Украина существенно отстала от России, Казахстана, Турции по использованию ИКТ в госсекторе (Рисунок 3.3). Если РФ занимает 71-е место (подъем на 40 позиций), Казахстан — 41-е место (подъем на 25 позиций), Турция — 58-е место (подъем на 2 позиции), то в Украине оценки использования ИКТ в госсекторе падают (111-е место, потеря 55 позиций за 4 года).

По уровню использования ИКТ бизнесом (Рисунок 3.4) Украина занимает невысокое 76-е место среди 144 стран, опережая Россию и Казахстан (83-е и 93-е места соответственно), страны с более низким уровнем развития институтов и бизнеса, но в то же время заметно проигрывая Турции.

Рисунок 3.1 Эффект от внедрения е-правительства на составляющие конкурентоспособности

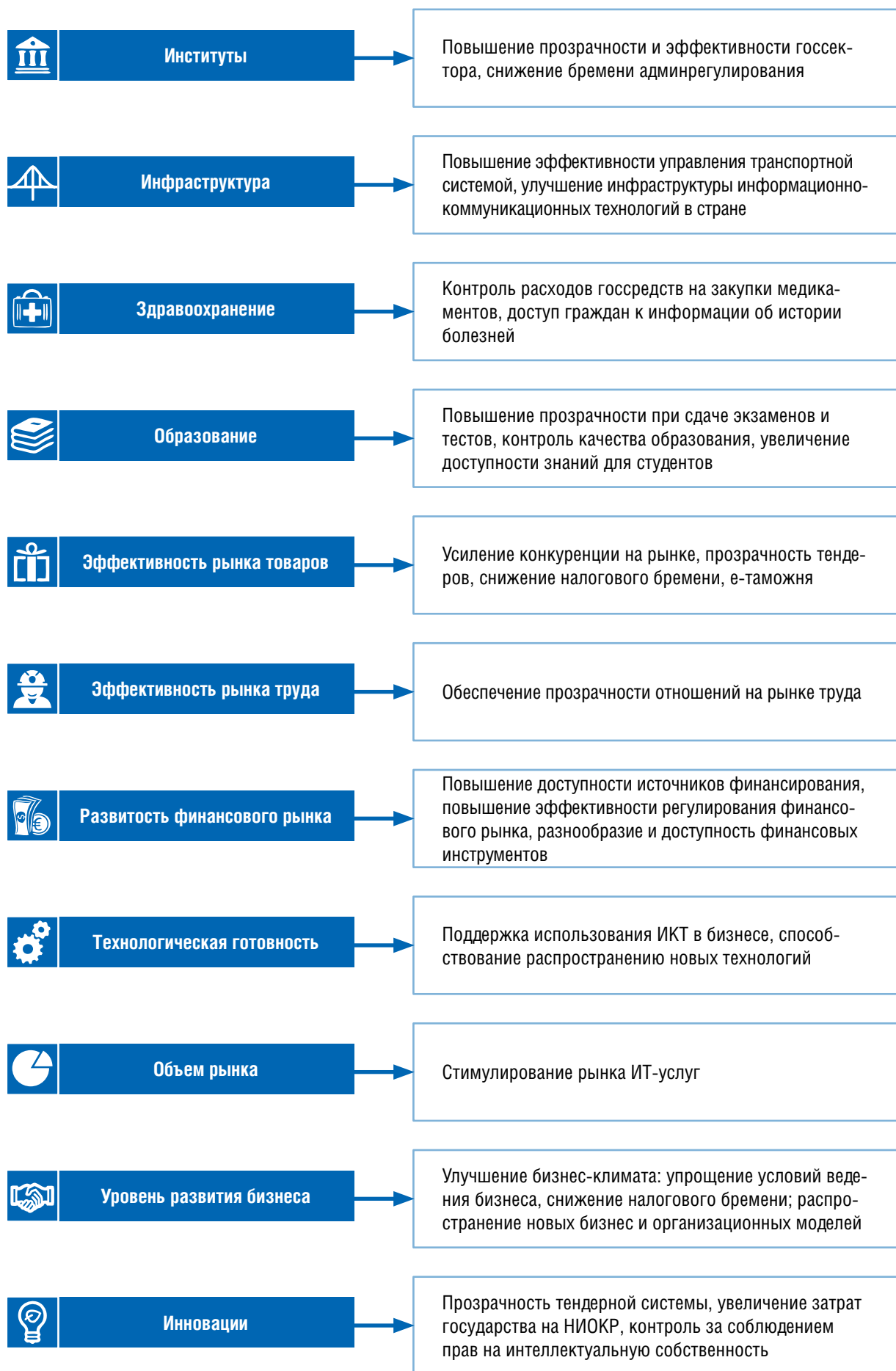
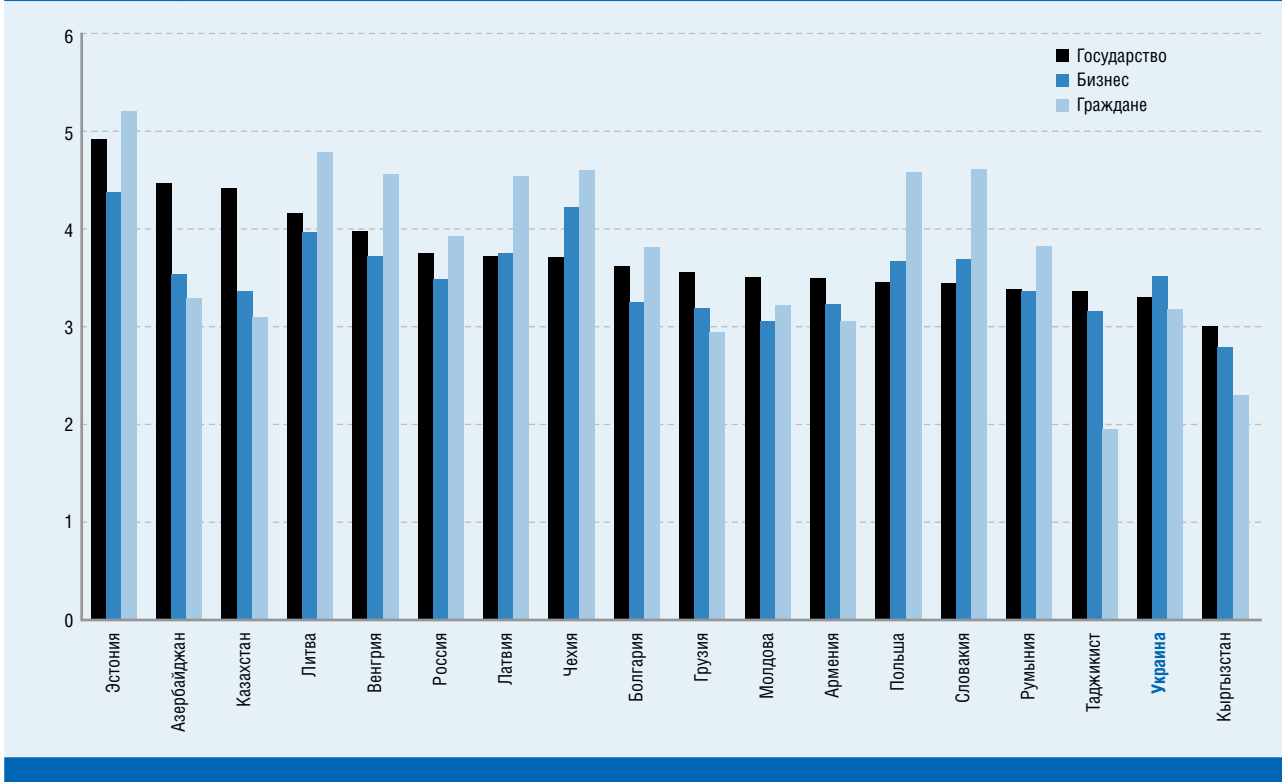
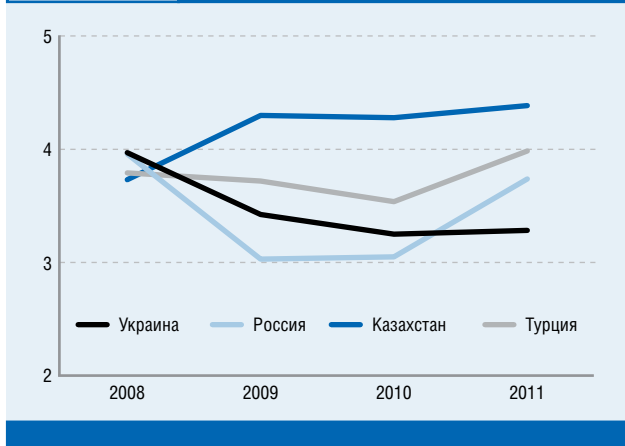


Рисунок 3.2 Использование ИКТ государством, бизнесом и гражданами в странах Восточной Европы, СНГ и Грузии, 2011 г.



Источник: World Economic Forum, Global IT Report, 2012

Рисунок 3.3 Использование ИКТ в госсекторе



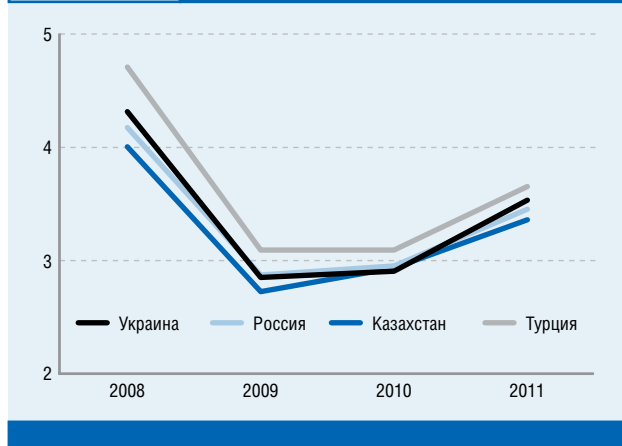
Источник: United Nations E-Government Survey 2012

Независимую оценку уровня развития «е-правительства» в Украине дает рейтинг ООН (United Nations E-Government Survey 2012), который в равной степени учитывает результаты трех индексов: 1) уровня развития государственных онлайн услуг; 2) инфраструктуры ИКТ; и 3) человеческого капитала (Рисунок 3.5).

Согласно рейтингу ООН, на сегодняшний день Украина проигрывает по показателю развития е-правительства не только всем странам ЕС, но и большинству бывших соцстран с более низким уровнем развития ИКТ, инфраструктуры и человеческого потенциала.

Одной из причин таких результатов Украины является то, что в стране нет единого проекта по внедрению «е-правительства», а уже существующие — хаотичные и несистемные, что подтверждает низкая оценка бизнесом в Украине эффективности стратегии государства в ИКТ (130-е место из 144 стран).

Рисунок 3.4 Использование ИКТ в бизнесе



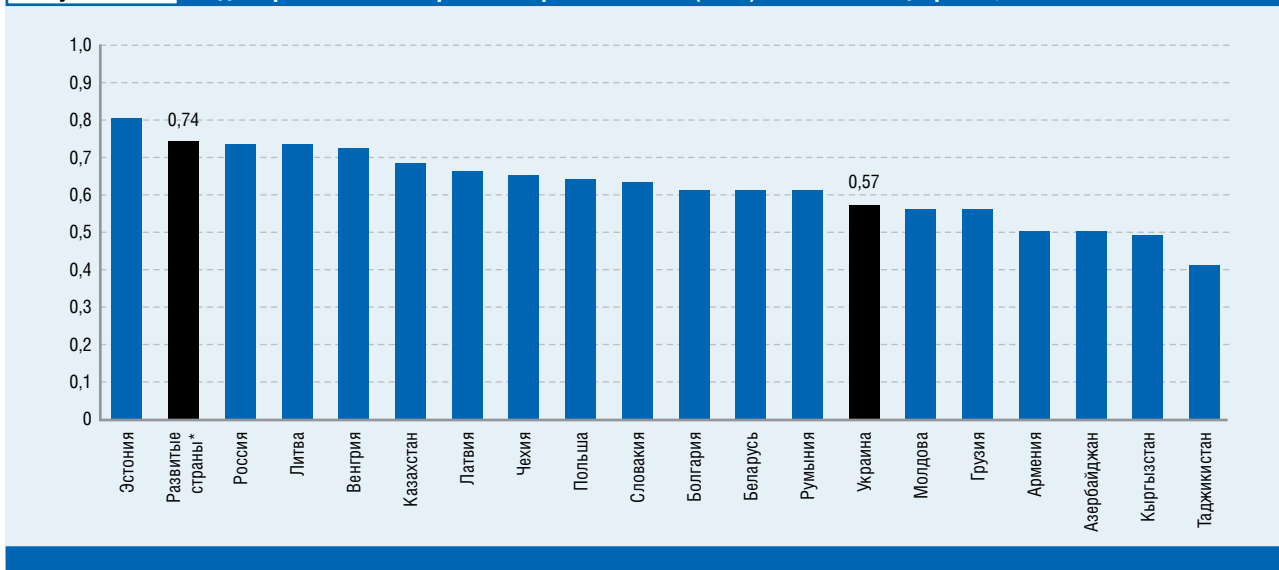
Источник: United Nations E-Government Survey 2012

УКРАИНСКИЙ БИЗНЕС ФОРМИРУЕТ СПРОС НА ПЕРЕМЕНЫ

Фонд «Эффективное управление» ежегодно проводит опрос руководителей бизнеса в регионах Украины, на основании результатов которого проводится расчет национального Индекса конкурентоспособности. Опрос 2012 года включил ряд дополнительных вопросов, которые не идут в расчет Индекса конкурентоспособности, но позволяют глубже проанализировать ситуацию с эффективностью применения ИКТ в государственном и частном секторах.

Как показали результаты опроса, в регионах существуют большие разрывы в оценках показателей эффективности применения ИКТ в госсекторе, нежели в бизнесе. Тем не менее, бизнес с разной степенью успешности использует ИКТ для создания новых бизнес и организационных моделей (Таблица 3.4).

Рисунок 3.5 Индекс развития электронного правительства (EGDI) в бывших соцстранах, 2012 г.



Источник: United Nations E-Government Survey 2012

ИКТ В ГОСУДАРСТВЕ

По мнению бизнеса, в регионах — низкая степень использования ИКТ правительством для повышения качества государственных услуг гражданам, например, за счет уменьшения сроков рассмотрения заявок и обращений, снижения количества ошибок, внедрения новых онлайн-услуг, повышения прозрачности власти.

Среднее значение регионов по показателю «степень использования ИКТ правительством для предоставления услуг гражданам» составляет 3,99 балла из семи возможных, что соответствует 89-му месту из 144 стран в глобальном рейтинге. Оценка Ровенской области, занимающей 1-е место по стране, соответствует 46-месту глобального рейтинга. Оценка Черниговской области, которая занимает последнее место среди всех регионов Украины, соответствует 123-й позиции из 144 стран в глобальном рейтинге.

Области с наибольшей степенью использования правительством ИКТ получили хорошие оценки бизнеса и по успешности усилий правительства по продвижению ИКТ. Ровенская область занимает 1-е место, находясь на уровне относительно неплохого 50-го места рейтинга. Среднее значение по регионам Украины соответствует 95-му месту в мировом рейтинге.

«Е-правительство» может существенно упростить и ускорить проведение тендеров, повысить их прозрачность и незаангажированность, увеличить конкуренцию среди поставщиков. Все это приведет к технологическим инновациям как в бизнесе, так и в госсекторе. В Украине лишь 11 июля 2012 года был подписан закон, которым внедряется процедура электронного реверсивного аукциона. На протяжении 2011-2012 годов госзакупки крайне незначительно содействовали инновациям в регионах.

Средняя оценка по регионам Украины по показателю, определяющему степень содействия госзакупкам внедрению инноваций, соответствует 121-му месту в глобальном рейтинге. Значение лидера, Донецкой области, соответствует 87-му месту международного рейтинга, а Черниговской области — 138-му месту из 144 стран мира. Это свидетельствует о слабой ориентированности на инновационные услуги и продукты при выборе победителей тендеров, проводимых органами власти во всех регионах Украины.

ИКТ В БИЗНЕСЕ

Степень применения ИКТ в бизнесе растет, что подтверждается оценками показателей использования ИКТ для операций «бизнес-бизнес» (B2B), использования ИКТ для транзакций «бизнес-потребитель» (B2C), в том числе «интернет как инструмент привлечения потребителей». Относительно ровные показатели бизнес отмечает в уровне использования ИКТ для коммуникации и проведения сделок с другими компаниями.

Неплохие позиции Украина занимает по использованию ИКТ в транзакциях между компаниями и между компаниями и потребителями. Черкасская область лидирует среди регионов по первому показателю, ее оценка соответствует высокому 24-му месту в глобальном рейтинге. Среднее значение по регионам Украины соответствует относительно высокому 44-му месту из 144 стран, а худшее значение по Украине (Волинская обл.) — 72-му.

Особенно высоко бизнес оценивает степень использования ИКТ для взаимодействия с потребителем. Характерно, что по степени использования Интернет для продажи товаров и услуг бизнеса потребителям не наблюдается существенного разрыва по регионам, и оценки всех регионов свидетельствуют об их относительном конкурентном преимуществе в мировом сравнении.

Благодаря широкому распространению продаж потребителям с применением ИКТ Киев получил оценку, соответствующую очень высокому 15-му месту в международном рейтинге. И даже худшая оценка среди регионов Украины соответствует 49-му месту глобального рейтинга. Соответственно, руководители бизнеса высоко оценивают влияние Интернет на рост продаж, полагая, что использование Интернет существенно расширяет доступ к новым клиентам.

Наиболее значителен Интернет как инструмент привлечения потребителя в г. Киев (уровень очень высокого 9-го места в международном рейтинге), который с заметным отрывом опережает другие регионы. И тем не менее, среднее значение по регионам Украины соответствует высокому 28-месту в глобальном рейтинге. Даже худшее значение по Украине попадает в первые пятьдесят глобального рейтинга.

¹ Закон Украины № 4917-VI «О внесении изменений в Закон Украины «Об осуществлении государственных закупок относительно внедрения процедуры электронного реверсивного аукциона»

Таблица 3.4 Оценки бизнеса применения ИКТ

Region*	Использование ИКТ государством				Использование ИКТ бизнесом					
	Оказание услуг правительством для повышения эффективности бизнеса	Успешность усилий правительства по продвижению ИКТ	Влияние ИКТ на доступ граждан к основным услугам	Степень использования ИКТ правительством для предоставления услуг гражданам	ИКТ в создании новых бизнес-моделей	ИКТ в создании новых организационных моделей	Использование ИКТ во взаимодействии «бизнес-бизнес»	«Использование ИКТ во взаимодействии «бизнес-потребитель»	Интернет как инструмент привлечения потребителей	Доступ к цифровому контенту
г. Киев	2,92	3,90	4,50	4,05	4,69	4,50	5,59	5,70	5,74	5,81
Харьковская обл.	3,23	4,37	4,69	3,96	4,44	4,56	5,64	5,24	5,43	5,43
Днепропетровская обл.	3,46	4,05	4,43	3,96	4,32	3,89	5,42	5,31	5,39	5,33
Донецкая обл.	3,74	4,11	4,41	4,17	4,31	4,03	5,60	5,51	5,66	5,38
Киевская обл.	3,29	3,84	4,14	3,81	3,80	3,48	5,36	4,95	5,12	5,49
Одесская обл.	3,05	3,70	4,49	3,83	4,30	3,83	5,49	5,42	5,38	5,41
Запорожская обл.	3,16	3,77	4,01	3,86	4,09	3,85	5,35	5,22	5,38	5,21
г. Севастополь	3,27	3,86	4,59	3,64	4,07	3,65	5,46	5,18	5,52	5,50
Полтавская обл.	3,70	3,59	4,49	4,09	4,21	3,63	5,44	4,82	5,16	4,85
Львовская обл.	3,11	4,11	4,70	3,98	4,34	3,89	5,34	5,10	5,33	5,28
Волынская обл.	4,00	4,31	4,48	4,43	4,11	3,70	4,93	5,34	5,34	5,31
Ровенская обл.	4,30	4,69	4,85	4,58	4,40	4,11	5,38	5,22	5,40	5,25
Сумская обл.	4,22	4,37	4,91	4,02	3,95	4,00	5,30	5,18	5,12	5,41
Николаевская обл.	3,08	4,02	4,63	4,28	4,10	4,16	5,44	5,08	5,28	5,13
Винницкая обл.	3,77	4,25	4,25	4,54	3,97	3,66	5,13	5,15	5,22	4,83
Черновицкая обл.	4,00	4,52	4,94	4,16	4,30	3,88	5,34	4,83	5,00	5,44
Закарпатская обл.	3,66	3,89	4,37	3,84	4,12	3,09	5,20	5,02	5,13	5,58
Черкасская обл.	3,25	3,79	4,47	3,98	3,95	3,67	5,73	5,18	5,62	5,28
АР Крым	3,57	3,94	4,16	3,63	3,69	3,30	5,12	4,96	5,21	5,12
Луганская обл.	3,33	4,12	4,62	4,16	4,06	3,59	5,22	5,11	5,27	5,18
Ивано-Франковская обл.	4,11	4,15	4,66	3,96	4,42	3,63	5,35	5,31	5,32	5,53
Хмельницкая обл.	3,39	4,05	4,32	3,92	4,15	3,88	5,52	5,48	5,31	5,53
Тернопольская обл.	3,58	3,76	4,58	4,13	4,19	3,46	5,24	5,02	5,03	5,13
Черниговская обл.	3,44	3,34	4,05	3,38	3,56	3,24	5,27	4,96	5,29	4,92
Житомирская обл.	3,25	3,22	4,02	3,85	4,04	3,31	5,64	5,37	5,32	5,12
Кировоградская обл.	3,77	4,07	4,52	4,09	3,85	3,64	5,67	5,35	5,14	5,32
Херсонская обл.	3,07	3,64	4,39	3,57	3,71	3,37	5,17	5,18	5,09	5,23

* Регионы расположены согласно месту в национальном рейтинге конкурентоспособности

Источник: Фонд «Эффективное управление», «Опрос представителей бизнеса 2012» в рамках «Отчета о конкурентоспособности регионов Украины 2012»

В сравнении с другими странами украинский бизнес в значительно меньшей степени применяет ИКТ в создании новых бизнес и организационных моделей. Оценки руководителей бизнеса свидетельствуют о существенном разрыве (73 позиции в глобальном рейтинге) между регионами в степени влияния ИКТ на создание новых бизнес-моделей, продуктов и услуг. Лучший результат в Украине (г. Киев) соответствует 53-му месту в международном рейтинге, в то время как среднее значение по 27 регионам — низкому 92-месту в международном рейтинге.

Существенный разрыв наблюдается и в оценках бизнесом степени влияния ИКТ на создание новых организационных моделей (виртуальные команды, удаленная работа). Бизнес считает, что ИКТ находят наибольшее применение в организационных моделях в Харьковской обл. (уровень 40-го места в международном рейтинге). Среднее значение по регионам Украины соответствует низкому 98-му месту из 144 стран. Худшее значение по Украине соответствует 13-му месту с конца международного рейтинга. Продвижению «е-правительства» в Украине препятствует и существенное отставание показателей регионов Украины от среднемиро-

вых по количеству интернет-пользователей (Таблица 3.5)

Покрытие Интернет в Украине по сравнению с 2011 годом выросло на 13%, до 13,9 млн пользователей, и составляет 30 интернет-пользователей на 100 жителей. Лидирует по этому показателю г. Киев, где на 100 человек приходится 82 интернет-пользователя.

Социальные сети являются эффективным инструментом для двухстороннего диалога бизнеса и граждан с государством. Украина оказалась одной из 21 стран Европы, имеющих связь госпорталов с соцсетями Facebook и Twitter (United Nations E-Government Survey 2012), однако, как показывают исследования, наличие данных сервисов не привело к прогрессу в диалоге бизнеса и граждан с государством, а реальная эффективность данных сервисов в Украине — низкая. Использование соцсетей ощутимо лишь в развитых регионах: г. Киев, Львовской и Харьковской областях, где сконцентрирована большая часть всех интернет-пользователей страны (согласно исследованию Gemius, 2012 год). В целом по Украине уровень использования социальных сетей — меньше чем в развитых странах, однако среднее значение по регионам соответствует 67-му месту среди 144 стран мира.

Вставка 3. Стратегия электронного правительства в Турции

Стратегия «электронного правительства» в Турции стала центральным инструментом улучшения функционирования государственных институтов и оказания поддержки органам власти в проведении широкого спектра реформ. Кроме того, создание электронного интерфейса для государственных услуг рассматривается как эффективный механизм борьбы с коррупцией, который ограничивает возможности для коррупции благодаря оптимизации контактов с государственными служащими. Реализация этих стратегий стала движущей силой развития широкополосной экосистемы, активизируя спрос со стороны предприятий и стимулируя пользование Интернетом со стороны граждан. Проект e-Transformation Project стартовал в 2003 году после победы на парламентских выборах Партии справедливости и развития (ПСР). Целью проекта стало внедрение приложений электронного правительства; результаты проекта оказались столь внушительными, что уже к 2009 году доля госуслуг, предоставляемых по электронным каналам, составляла 66%, при этом наибольший прогресс касался оказания государственных услуг бизнесу. В 2007 году Европейская комиссия установила, что 20 наиболее базовых услуг электронного правительства в Турции соответствовали среднему уровню в Евросоюзе.

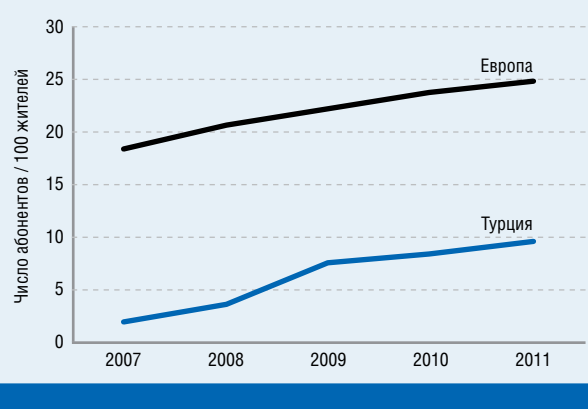
В 2002 году центральное правительство выделило 267 млн долл. США на реализацию проектов электронного правительства, а к 2010 году эта цифра возросла до 590 млн долл. США. Наиболее важным проектом электронного правительства стал «e-Government Gateway», который начал функционировать с 2008 года с целью предоставления населению и предприятиям единого окна доступа к государственным услугам электронного правительства. Благодаря проекту у органов государственной власти есть возможность взаимодействовать друг с другом и обмениваться информацией. К июню 2011 года в рамках проекта оказывалось более 260 услуг 26 различных органов. Среди наиболее важных:

- услуги идентификации: Центральная система управления переписью (2003), Электронная карта гражданина (2007), Система регистрации адресов и др.;
- услуги электронных закупок: Электронная платформа государственных закупок и система централизованных государственных закупок «e-Sale» и др.;
- система электронного налогообложения «e-Taxation» (2004) предназначена для подачи и обработки налоговых деклараций и платежей, а также онлайн-платежей транспортных налогов и штрафов;
- национальная система информации в области судопроизводства «National Judiciary Informatics System» призвана обеспечить скорость, надежность и точность функционирования судебной системы. Она охватывает все суды, прокураторы, пенитенциарные учреждения и другие службы;
- система сети правоохранительных органов и информации проводит обработку заявлений на получение паспорта и водительского удостоверения;

- турецкий портал иностранных инвестиций «Turkish Foreign Investment Portal» (2006) выполняет роль руководства по открытию бизнеса, расходам, бизнес-климату, законам и инфраструктуре; аналогичный портал был запущен для индустрии туризма.

Ключом к успешной реализации инициатив электронного правительства в Турции стала прочная политическая поддержка, благодаря которой была выработана последовательная стратегия и выделено соответствующее финансирование. Вместо одновременного создания множества услуг электронного правительства Турция сохранила фокус, уделив первостепенное внимание сферам с большим объемом документов и операций. Остается ряд проблем с эффективностью оказания услуг электронного правительства, которые, в основном, касаются стороны предложения. Несмотря на существенные положительные сдвиги в распространении широкополосных услуг по всей стране, стоимость доступа к сети Интернет остается высокой. Необходимо развитие широкополосной инфраструктуры, поскольку число абонентов широкополосного Интернета значительно ниже среднего уровня стран Евросоюза (в 2011 году — по 10 и 25 абонентов на 100 человек соответственно). Недостаточный доступ к широкополосному Интернету является высоким барьером для развития онлайн-услуг для граждан. Поэтому чтобы тиражировать успех, достигнутый в области оказания государственных услуг бизнесу, необходима комплексная стратегия по расширению доступа и повышению пользования Интернетом.

Рисунок 3.6 Абоненты широкополосного Интернета



Источник: ITU

Источники:

1. Telli, Cagatay, 2011. Broadband in Turkey: Compare To What? Washington, D.C: infoDev / World Bank. Available at <http://www.broadband-toolkit.org>.
2. 2007 OECD E-Government Studies Turkey.
3. Behire Esra Cayhan, «Implementing E-Government in Turkey: A Comparison of Online Public Service Delivery in Turkey and the European Union», The Electronic Journal on Information Systems in Developing Countries, 2008, p.3. <http://www.ejisdc.org> (21 June 2010).

Таблица 3.5 Количество интернет-пользователей по состоянию на 01.01.2012, пользователей на 100 жителей

Место	Регион	Интернет-пользователей в целом		Широкополосный доступ, пользователей	
		Значение	Уровень места в мире	Значение	Уровень места в мире
1	г. Киев	82,4	14	24,7	24
2	Одесская обл.	39,9	74	9,1	60
3	Харьковская обл.	39,1	75	9,4	61
4	Днепропетровская обл.	33,5	85	6,3	73
5	Киевская область	31,7	89	4,0	84
	Среднее 27 регионов	29,8	92	6,9	72
23	Волынская обл.	14,4	114	5,2	75
24	Луганская обл.	14,3	115	3,4	87
25	Черниговская обл.	13,1	117	5,6	73
26	Ровенская обл.	12,4	119	4,6	78
27	Закарпатская обл.	12,0	120	3,1	89

Источник: *Gemius, 2012.01, **Госкомстат

ИКТ не в полной мере позволяют улучшить доступ всех граждан к базовым услугам — здравоохранение, образование, финансовые услуги и т.д. Наиболее ощутимый эффект на улучшение качества базовых услуг ИКТ оказывают в Черновицкой области (соответствует 37-му месту в международном рейтинге). Среднее значение по регионам Украины соответствует 57-месту из 144 стран мира.

ИНИЦИАТИВЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ «Е-ПРАВИТЕЛЬСТВА»

Несмотря на низкие оценки бизнесом эффективности применения ИКТ в госсекторе, правительство начинает реализовывать инициативы, направленные на улучшение ситуации.

В Украине достаточно давно функционирует единый портал госуслуг (ps.gov.ua), на котором пользователь может подать обращение в электронном виде. Но после того как обращение попадает в госучреждение, его распечатывают, и документ ходит по кабинетам чиновников в бумажном виде — скорость и принцип обработки точно такие же, как если бы документ был бумажным. Как следствие, этот портал не получил популярности ни среди населения, ни среди бизнеса.

Учитывая разрыв в использовании ИКТ по регионам действия правительства сосредоточены на организации центров административных услуг — «единого окна», где в одном помещении с помощью стационарных компьютерных терминалов любой гражданин может обратиться в нужную госструктуру с заявлением на оформление лицензий, разрешений, справок и т.п.

В Украине подобные центры уже действуют практически во всех крупных городах. Финансирование осуществляется из госбюджета на основе поручения Президента правительству в полном объеме покрыть расходы на реализацию комплексных пилотных проектов в указанных городах. После вступления в действие Закона «Об административных услугах» их открытие планируется во всех крупных городах Украины.

Такие центры имеют большое покрытие населения при сравнительно низких затратах: меньше 1 доллара на человека, что значительно ниже, чем стандартные проекты «е-правительства», предполагающие полную модернизацию или постройку инфраструктуры ИКТ и электронного документооборота. Однако данные проекты не в полной мере соответствуют современным проектам «е- правительства».

В развитых странах активно используется электронный документооборот и доступ граждан и бизнеса к госуслугам через интернет с собственного компьютера, а в Украине пока что все сводится к созданию центров «единого окна», территориально отделенных от пользователя, и первичной обработки обращений граждан в таких центрах.

ВЫВОДЫ

Успешный проект «е-правительства» способен сделать национальную экономику более конкурентоспособной, улучшив качество и эффективность работы государственных институтов.

На сегодняшний день в Украине нет единого и, что главное, системного проекта внедрения «е-правительства». Не развивается эта технология и на уровне местных властей: оценки развития «е-правительства» низкие во всех регионах Украины. При этом отсутствуют типовые проектные решения, позволяющие «тиражировать» успешный опыт отдельного проекта по стране.

Государственные проекты в этой сфере пока что ограничиваются открытием Центров административных услуг, которые де-факто являются заменителями «единого окна» и не используют какие-либо межведомственные сети для ускорения документооборота и контроля обращений граждан.

Украинский бизнес отмечает рост применения ИКТ в своей деятельности. Вместе с тем в сравнении с другими странами бизнес придает существенно меньшее значение ИКТ в создании новых бизнес и организационных моделей. Их недооценка приводит к отставанию украинских предприятий от зарубежных по оценкам технологической готовности и уровню развития бизнеса.

Реальный краткосрочный эффект от внедрения «е-правительства» для Украины — существенное повышение эффективности и качества функционирования государственных институций, снижение затрат на содержание госаппарата, снижение затрат бизнеса на взаимодействие с государственными институтами. Автоматизация процессов в десятки раз увеличит скорость, операционную и финансовую эффективность во взаимодействии госорганов между собой, с бизнесом и гражданами. Эффект может быть замечен уже в течение первого года с начала реализации широкомасштабного общегосударственного проекта по внедрению «е-правительства» — современные информационные системы внедряются относительно быстро.