

ИНДЕКС СЕТЕВОЙ ГОТОВНОСТИ

Индекс сетевой готовности (Networked Readiness Index) – это комплексный показатель, характеризующий уровень развития информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в странах мира.

На протяжении 5 лет Украина (75-я в мире по итогам оценки 2012 года) не смогла показать позитивную динамику позиций в Индексе сетевой готовности, а положительное изменение значений показателей вызвано в первую очередь изменениями в методологии и не основывается на фундаментальных качественных изменениях в сфере развития ИКТ.

Низкий уровень развития ИКТ обусловлен низким спросом со стороны государства, а нестабильная политическая и регуляторная среда не создает благоприятных условий для использования ИКТ в бизнесе, хотя в то же время спрос на ИКТ со стороны населения растет: за 6 лет количество пользователей Интернет значительно увеличилось – в 3 раза, а широкополосного – в 10 раз.

Очень доступные тарифы на телекоммуникационные услуги и уровень грамотности населения пока являются конкурентными преимуществами страны, однако они остаются нереализованными.

Недоиспользование внутреннего потенциала и низкий приоритет ИКТ привели к тому, что бывшие соцстраны опережают Украину, как по уровню, так и по динамике развития ИКТ, и в первую очередь благодаря высокой заинтересованности правительства.

В текущей ситуации главной задачей для Украины является повышение роли правительства в развитии ИКТ как движущей силы повышения конкурентоспособности и обеспечения устойчивого экономического роста. Для этого необходимо использовать уже существующие конкурентные преимущества страны и устранить ключевые барьеры.

Показатели, способствующие развитию	Значение	Место	Изм.
Тарифы на мобильную связь, ППС долл. США/мин.	0,07	9	↑
Покрытие мобильной сетью, % населения	99,9	25	↑
Тарифы на стационарный широкополосный Интернет, ППС долл. США/мес.	16,74	9	↑
Интернет-пользователи, на 100 чел.	45,0	55	↑
Уровень грамотности взрослого населения, %	99,7	5	↓
Охват средним образованием, %	95,6	45	↓
Охват высшим образованием, %	79,5	9	↓
Качество преподавания математики и естественных наук	4,6	36	↑
Способность к инновациям	3,4	42	↓

Показатели, сдерживающие развитие	Значение	Место	Изм.
Эффективность законодательных органов	2,1	137	↓
Эффективность правовой системы при урегулировании разногласий	2,3	138	↓
Эффективность правовой системы при оспаривании регуляторных актов	2,4	135	↑
Доступность венчурного капитала	2,1	114	↑
Совокупная налоговая ставка, % прибыли	57,1	118	↓
Интенсивность конкуренции на внутреннем рынке	4,0	120	↓
Приоритизация ИКТ на повестке дня правительства	3,8	118	↑
Значение ИКТ в государственной политике	3,0	122	↑

Источник: World Economic Forum, The Global Information Technology Report, 2011-2012

ОБ ИНДЕКСЕ

При помощи Индекса сетевой готовности оцениваются движущие факторы и степень влияния сетевой готовности и возможностей ИКТ в стране. При этом учитывается равноправная роль и ответственность всех «игроков» социума – индивидуумов, бизнеса и правительства. Оценка стран по этому показателю проводится Всемирным экономическим форумом (World Economic Forum) с 2002 года.

Индекс сетевой готовности состоит из четырех субиндексов, которые измеряют среду для развития ИКТ, готовность общества к использованию ИКТ, фактическое использование ИКТ государством, бизнесом и населением, и последствия,

которые ИКТ порождает в экономике и обществе. Первые три субиндекса- это драйверы роста, которые являются предпосылками для четвертого субиндекса – воздействия ИКТ на общество и экономику.

Эти четыре субиндекса разделены на 10 составляющих и 53 переменных. Первый субиндекс, «внутренняя среда», включает в себя такие составляющие, как политическая и нормативно-правовая среда, бизнес и инновационная среда; второй субиндекс, «готовность», – инфраструктуру и цифровой контент, доступность ИКТ, навыки населения; третий, «использование», – включает использование индивидами, бизнесом и государством; и четвертый субиндекс, «воздействие», логически является производным трех вышеупомянутых субиндексов и включает в себя такие 2 составляющие, как воздействие ИКТ на экономику и воздействие на общество в отдельно взятой стране.

Общее значение Индекса является средним арифметическим показателем четырех перечисленных субиндексов.

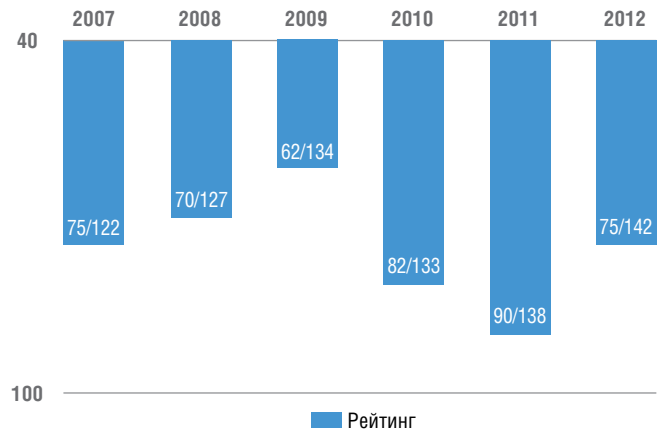
Расчетная часть Индекса выполнена на основании статистических данных международных организаций, а также результатов ежегодного комплексного опроса мнения руководителей, проводимого Всемирным экономическим форумом совместно с собственной сетью партнерских организаций в оцениваемых странах. В итоговом отчете показатели сводятся в совокупный Индекс сетевой готовности.

Авторы исследования исходят из предположения, согласно которому существует тесная связь между развитием ИКТ и экономическим благополучием. ИКТ играют сегодня ведущую роль в развитии инноваций, повышении производительности и конкурентоспособности, диверсифицируют экономику и стимулируют деловую активность, тем самым способствуют повышению уровня жизни людей. Эта взаимосвязь была впервые отмечена на Всемирном экономическом форуме 2001 года и описана в первом Глобальном отчете по информационным технологиям. Предполагается, что Индекс должен использоваться странами для анализа проблемных моментов проводимой политики и осуществления мониторинга прогресса в области внедрения новых технологий.

РЕЗУЛЬТАТЫ УКРАИНЫ

На протяжении 5 лет Украина не смогла показать положительную динамику позиций в Индексе, а положительное изменение значений Индекса вызвано в первую очередь изменениями методологии, но не подкреплено фундаментальными изменениями в развитии информационно-коммуникационных технологий в стране.

Рисунок 1. Динамика позиций Украины в Индексе сетевой готовности



Источник: World Economic Forum, The Global Information Technology Report, 2007-2012

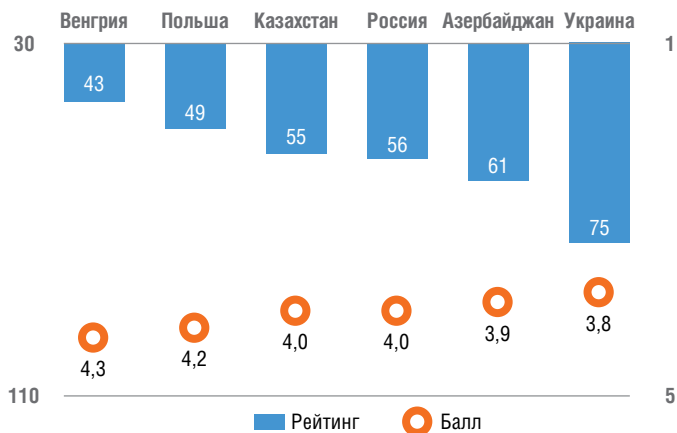
Так, в 2012-м, как и в 2007 году, Украина занимает 75-ю позицию в мире. Пиковые верхние показатели и позиции в Индексе для Украины выпали на 2009 год (62-е место), а наименьшие – на 2011 год (90-е место). Однако, следует отметить, что изменилось и количество стран-участниц рейтинга – до 142 в 2012 г. по сравнению со 122 в 2007 г.

УКРАИНА И СОПОСТАВИМЫЕ СТРАНЫ

Украина существенно проигрывает странам ЕС и СНГ. Следует отметить, что страны СНГ и Восточной Европы значительно опережают Украину, как по уровню, так и по динамике развития ИКТ: отличительную позитивную динамику за 5 лет демонстрируют Казахстан (55-е место, плюс 18 позиций), Россия (56-е место, плюс 14 позиций) и Азербайджан (61-е место, плюс 10 позиций). Несмотря на то, что Украина

II. СПЕЦИАЛИЗОВАННЫЕ ИНДЕКСЫ

Рисунок 2. Украина и сопоставимые страны в Индексе сетевой готовности



Источник: World Economic Forum, The Global Information Technology Report, 2007-2012

также имеет низкую стоимость доступа к инфраструктуре ИКТ, высокая заинтересованность правительств РФ, Казахстана и Азербайджана в развитии ИКТ как движущей силы экономического роста позволяет этим странам достигать лучших результатов и занимать более высокие места в рейтинге.

А вот большинство стран – новых членов ЕС – демонстрируют негативную динамику, которая в первую очередь вызвана высокой стоимостью доступа к ИКТ: Венгрия (43-е место, минус 10 позиций), Словакия (64-е место, минус 23 позиции) и Румыния (67-е место, минус 12 позиций). При этом инфраструктура ИКТ в этих странах развивается достаточно хорошо, тем более что этому благоприятствует их интеграция в ЕС и, в частности, необходимость следовать Цифровой инициативе Европейской комиссии.

ДИНАМИКА СОСТАВЛЯЮЩИХ ИНДЕКСА

Индекс в последней редакции (2012 год) претерпел существенную реструктуризацию и может быть сравним в динамике только по трем составляющим: использование ИКТ государством, бизнесом и гражданами. Однако именно отставание по этим составляющим является причиной невысоких результатов Украины в мировом рейтинге.

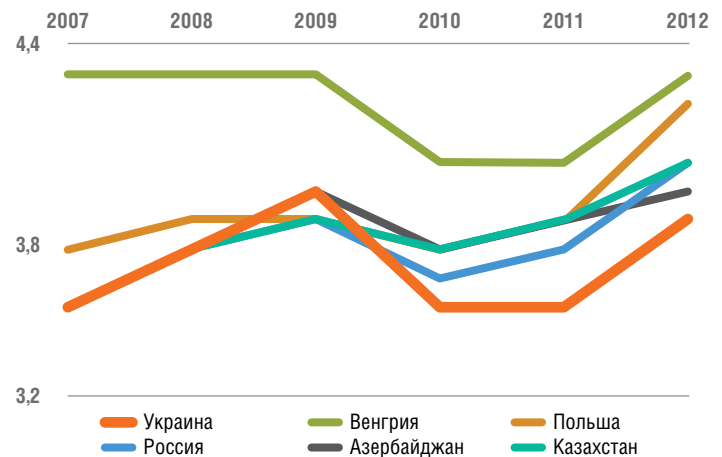
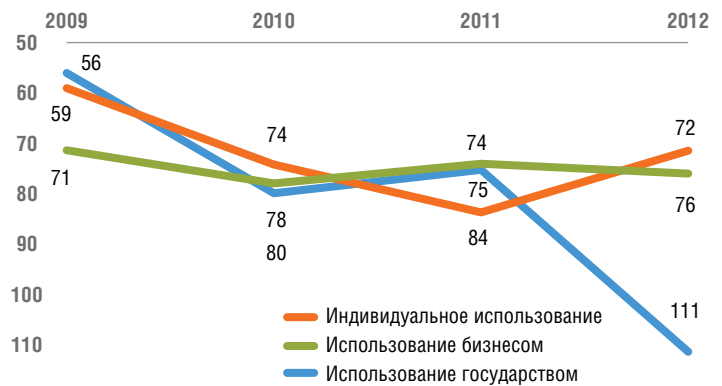


Рис.3. Динамика результатов Украины по составляющим Индекса сетевой готовности



Источник: World Economic Forum, The Global Information Technology Report, 2009-2012

Наименее востребованы ИКТ в госуправлении, о чем свидетельствует потеря Украиной 55 позиций в рейтинге по уровню использования ИКТ в госсекторе – 111-е место по итогам оценки 2012 года. Как отмечалось ранее, падение вызвано не столько снижением данного показателя в Украине, сколько значительно опережающими темпами внедрения ИКТ правительствами других стран. К примеру, в РФ и Казахстане внедрения ИКТ в сфере госуправления – прямая инициатива первых лиц государства.

В Украине, в отличие от большинства стран-соседей, до сих пор отсутствует комплексный проект электронного правительства, а внутренняя сеть госорганов и портал взаимодействия с гражданами существует пока в планах. Новый портал госуслуг находится в состоянии разработки и тестирования. В прошлом выполняющая его функции «Государственная система подачи обращений» была сильно забюрократизирована и практически не имела преимуществ перед обращением документов в бумажной форме. Создание комплексного внутреннего электронного документооборота планируется закончить в 2015 г.

Негативную динамику в использовании ИКТ продемонстрировал и бизнес (76-е место, минус 5 позиций). Это объясняется тем, что в экономике Украины по-прежнему доминируют низкотехнологичные отрасли производства, которые в меньшей степени нуждаются в высоком уровне применения ИКТ.

По мнению экспертов, в сегменте интернет-бизнеса Украина отстает от России на четыре года, а развитие данного сегмента тормозится из-за отсутствия соответствующей законодательной базы и, в частности, закона об электронных деньгах. К примеру, в России уже приняты все необходимые законы: летом 2012 года был разработан и принят закон о национальной платежной системе, в котором появилось понятие электронных денег и многие другие аспекты, которых сейчас не хватает в Украине.

В сравнении с государством и бизнесом более высокие оценки получает использование ИКТ гражданами. Рост оценок по данной составляющей позволил Украине подняться на 12 позиций вверх за год в рейтинге 2012 года. По данным GfK Ukraine, за 5 лет количество регулярных пользователей Ин-

тернет (населения старше 16 лет) возросло почти в 3 раза, до 15 млн. чел. в 2012 году, а широкополосного, по данным Point Topic (Великобритания), – в 10 раз, до 7 млн. чел. Увеличению общего числа интернет-пользователей способствовало значительное снижение интернет-тарифов и рост продаж смартфонов, особенно в небольших городах и поселках. Высокому спросу на ИКТ со стороны населения способствует и высокая технологичность устройств, которыми пользуются украинцы. И даже несмотря на то, что задерживается переход (выдача лицензий) на протокол стандарта 3G, потребление услуги мобильного Интернет растет даже при использовании протокола 2G – свыше 11 млн. абонентов (более 40% всей базы абонентов) пользовались мобильным Интернет в 2012 году.

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА И СДЕРЖИВАЮЩИЕ ФАКТОРЫ

Худшее значение Украина получила по составляющей политической и регуляторной среды (125-е место): эффективность законодательных органов находится на 137-м месте в мире, эффективность правовой системы при урегулировании разногласий – на 138-м, эффективность правовой системы при оспаривании регуляторных актов – на 135-м. Традиционно страна получает очень низкие оценки по защите прав на интеллектуальную собственность, а по показателю пиратства находится на 97-м месте в мире. Отсутствие уверенности в защите своих прав и капиталовложений, коррупция и «зарегулированность» многих процессов (в частности при открытии бизнеса), а также нестабильность украинского рынка зачастую отпугивают инвесторов, которые могли бы распространить в стране лучшие практики в развитии информационно-коммуникационных технологий.

Низкое 111-е место Украина занимает по уровню использования ИКТ государством. Всемирный экономический форум в своем Индексе отмечает, что у правительства Украины нет четкого плана внедрения и использования ИКТ для повышения конкурентоспособности страны (как результат, низкое 122-е место по показателю «значение ИКТ в госполитике», а также сравнительно низкая приоритетность ИКТ на повестке дня государства (118-е место).

II. СПЕЦИАЛИЗОВАННЫЕ ИНДЕКСЫ

В отличие от РФ и Казахстана, которые сравнительно давно начали активно внедрять е-правительство, единая информационная система обращений граждан и запросов на информацию в органы власти в Украине должна заработать лишь в июле 2013 года. Электронные торговые площадки для проведения государственных закупок, электронная регистрация транспортных средств и ведение медицинской документации в электронном виде по плану появятся лишь в течение последующих трех лет.

Низкие оценки деловой среды в Украине обусловлены ограниченностью свободной конкуренции в стране (120-е место), административными сложностями с открытием бизнеса и высокой совокупной ставкой налогообложения. По оценкам бизнеса, современные технологии в стране не достаточно доступны (96-е место), что частично объясняется практически невозможностью получить финансирование венчурных (то есть инновационных) проектов и низкими объемами государственных закупок высокотехнологической продукции (112-е место). Конкурентным преимуществом Украины остается очень высокий охват населения высшим образованием – почти 80% (9-е место в мире). Но в то же время остается под вопросом качество образования, и в частности качество школ бизнеса (116-е место), которые должны готовить управленцев высокого уровня и, возможно, будущих инициаторов инновационных бизнесов.

Самые высокие позиции в мировом рейтинге Украина занимает по составляющей доступности ИКТ (2-е место). Это обеспечивается низкими тарифами на услуги мобильной связи (9-е место) и тарифами на стационарный широкополосный Интернет (9-е место).

Низкие мобильные тарифы – временный фактор: по данным Украинского национального кредитного агентства потенциал роста клиентской базы за счет новых клиентов ограничен, а стратегия завоевания и удержания рыночной позиции постепенно сменяется стратегией максимизации доходов, как результат ограниченной конкуренции на рынке телекоммуникационных услуг (76-е место в мире). В 2012 году ведущие украинские операторы уже пересмотрели стоимость услуг в ряде тарифных планов.

Относительно высокие позиции по уровню навыков населения как «проводника» ИКТ (39-е место) Украина получила благодаря высокому уровню грамотности населения (5-е место) и качеству преподавания математических и точных наук (36-е место). В то же время общее качество системы образования оценивается уже не так высоко – 62-е место в мире. Из-за низкого спроса на ИТ-услуги внутри страны украинские ИТ-специалисты работают на внешние заказы либо эмигрируют навсегда.

В рамках European IT Excellent Awards¹ Украина стала лидером среди 30 стран в номинации «Источник для IT-аутсорсинга».

Конечно, не последнюю роль в этом сыграли высокий уровень квалификации специалистов, конкурентоспособные цены, а также географическое положение страны. Но плодами этого успеха пользуются экономики других стран, для которых непосредственно и создается добавленная стоимость.

¹ European IT Excellence Awards – конкурс среди телекоммуникационных и ИТ-компаний, который проводится одним из ведущих профильных европейских изданий IT Europa. Проводится с 2008 г. с целью привлечь внимание к важности роли независимых поставщиков программного обеспечения и соответствующих решений.